

Solución de CRM

www.monitorcrm.com



Especialistas en CRM
MONITOR
CRM

Por Dieciséis años
hemos construido nuestra
empresa de mano
de nuestros clientes.



¿QUIENES SOMOS?

Monitor CRM es una empresa Colombiana especializada en soluciones de CRM y Contact Center.

Por Dieciséis años hemos construido nuestra empresa de mano de nuestros clientes. Actualmente contamos con un amplio portafolio de productos y servicios de CRM. Tenemos conocimiento para llevar con éxito implantaciones de proyectos CRM, con un costo, en beneficio para nuestros clientes.



Misión

Es entender las necesidades de nuestros clientes en mercadeo relacional y proporcionarles soluciones con alto valor agregado a nivel de conocimiento, buenas prácticas y herramientas de última generación para el logro de sus metas y objetivos.

Visión

Ser una compañía líder en el mercadeo colombiano y especializada en mercadeo relacional, en continuo crecimiento, con presencia nacional, que se distinga por proporcionar una calidad de servicio excelente a sus clientes, una rentabilidad sostenida a sus accionistas, una ampliación de oportunidades de desarrollo profesional y personal a sus empleados y una contribución positiva a la sociedad actuando con un compromiso de ciudadanía global.

“ Proporcionamos soluciones con alto valor agregado a nivel de conocimiento, buenas prácticas y herramientas de última generación ”

Casos de Éxito

Grupo Amarey Nova Medical



Se implantó la solución de CRM y Contact center.

Actualmente la compañía cuenta con un contact center en donde se atiende de manera integral el cliente, un sistema CRM que le permite tener control de las necesidades de todos sus clientes, realizar gestión a las visitas de su fuerza de ventas, realizar pedidos en línea, tener control de los despachos y su plataforma ERP SAP integrada a nuestro CRM MONITOR.

Casos de Éxito



General Motors

Implementamos la estrategia de renovación de pólizas de CHEVY SEGURO a nivel nacional. Implementamos el contact center, implementamos el módulo de telemarketing para realizar el proceso de renovación de pólizas, depuramos la base de datos de clientes, mejoramos los indicadores de renovación de la compañía.

Casos de Éxito



Millonarios FC

Desarrollamos la estrategia de CRM para la DEMOCRATIZACIÓN del CLUB DEPORTIVO LOS MILLONARIOS. Implementamos el contact center de atención, desarrollamos el micrositio de inscripción de posibles compradores de acciones, desarrollamos las campañas de telemarketing y email marketing, integramos nuestro CRM a la plataforma de CORREDORES DE BOLSA de la empresa ASESORÍA E INVERSIONES.

Casos de Éxito



Fundación Universitaria Luis Amigó

Implementamos Asesoría en CRM para conocer el estado de madurez de la Universidad.

Se realizó el montaje del contact center y se habilitó la línea de atención al cliente para la captura y gestión de las solicitudes, quejas, reclamos y captutra de nuevos prospectos interesados en los programas de la Universidad. Se implantó la solución de CRM en la web, se cargó la base de datos de estudiantes y egresados, se segmentó la base de datos, se parametrizó el módulo de servicio al cliente de manera que se pudieran direccionar los casos a cada una de las áreas de la Universidad. Se integró el CRM con los sistemas internos de la Universidad. Se desarrollo el módulo de Consultorio Jurídico para la captura de casos y direccionamiento a los estudiantes para su seguimiento y atención.

Casos de Éxito

Transmilenio

Se implantó la solución de CRM para transmilenio.

Se atienden las solicitudes, quejas y reclamos de los usuarios del servicio, en la ciudad de Bogotá, por medio de nuestro CRM MONITOR.



Casos de Éxito

Novaventa

Se implementó la solución de CRM para NOVAVENTA para atender las solicitudes, quejas y reclamos de las madres empresarias.



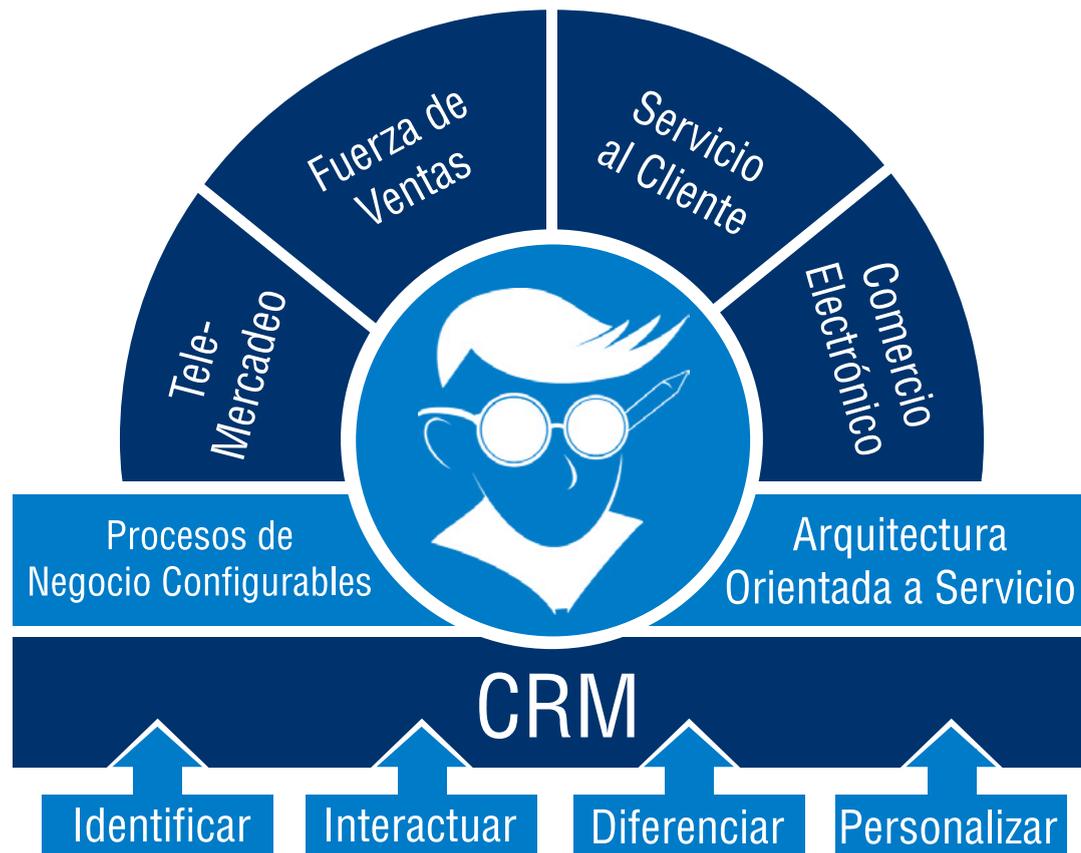
► **Cuál es el nivel de madurez en CRM de su empresa?**



1. ASESORÍA CRM

Contamos un equipo de asesores con más de diez años de experiencia. Nuestra asesoría le ayudará a determinar el grado de madurez de su empresa en CRM. Analizaremos sus canales de comunicación con el cliente, su base de clientes, sus procesos de servicio, venta, postventa, sus campañas, los momentos de verdad y la gestión a las necesidades del cliente.

Usted podrá conocer en qué estado se encuentra su compañía y el camino que debe seguir para emprender un proyecto de CRM.



2. MONITOR CRM

Potencie al máximo sus ventas, retenga sus clientes y crezca su negocio de manera sostenible administrando de manera adecuada la relación con sus clientes. Monitor CRM es una plataforma 100% web multicanal. Monitor CRM se integra a plataformas de contact center para permitir el reconocimiento inmediato de los clientes que se comunican con su empresa.

The screenshot displays the 'Lista de Clientes' (Client List) form in the Monitor CRM system. The interface is in Spanish and includes a navigation menu at the top with options like 'Clientes', 'Cuentas', 'Casos', 'Tareas', 'Oportunidades', 'Gestión', 'Campañas', 'Reportes', and 'Opciones'. The main form area is titled 'LISTA DE CLIENTES' and contains several input fields and dropdown menus for client information. The fields are organized as follows:

AGENTE	NOMBRE(S)	APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN:
LUIS JAVIER OSPINA RESTREPO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CUENTA	CARGO	ESTADO	TIPO
<input type="text"/>	<input type="text"/>	ACTIVO	TOODS
PAIS	DEPARTAMENTO	CIUDAD	VALOR
<input type="text"/>	NINGUNO	NINGUNO	TOODS
CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FECHA DE CREACIÓN	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
SDCURSAL	REGIÓN	ZONA	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

At the bottom of the form, there are buttons for 'BUSCAR', 'Limpiar', and 'Autobúsqueda'. The interface also includes a 'Nueva Casa' button and a 'Salir Segura' button in the top right corner.

MÓDULOS MONITOR CRM

Monitor CRM se integra a su página Web y suministra una zona transaccional en donde sus clientes podrán Ingresar necesidades (Solicitudes, quejas y reclamos), ingresar sus pedidos, consultar el estado de sus necesidades, consultar el estado de sus pedidos, actualizar su información personal otras funciones que se describen a continuación:

► MÓDULOS MONITOR CRM

BD CLIENTES Y SEGMENTACIÓN

Capture la base de datos de sus clientes y ejecute una segmentación inicial para poderlos identificar por características particulares.

MONITOR CRM Plataformas 100% Cloud Computing

Nuevo Cliente MONITOR CRM S.A.S. - PRUEBAS Andres Hernandez SALIDA SEGURA

Cientes Cuentas Casos Tareas Oportunidades Gestión Campañas Reportes Opciones

Nuevo cliente Nuevo prospecto Listar clientes Retirar Clientes Gestionar Duplicados Mapa clientes Importar Clientes Interacciones Traslados

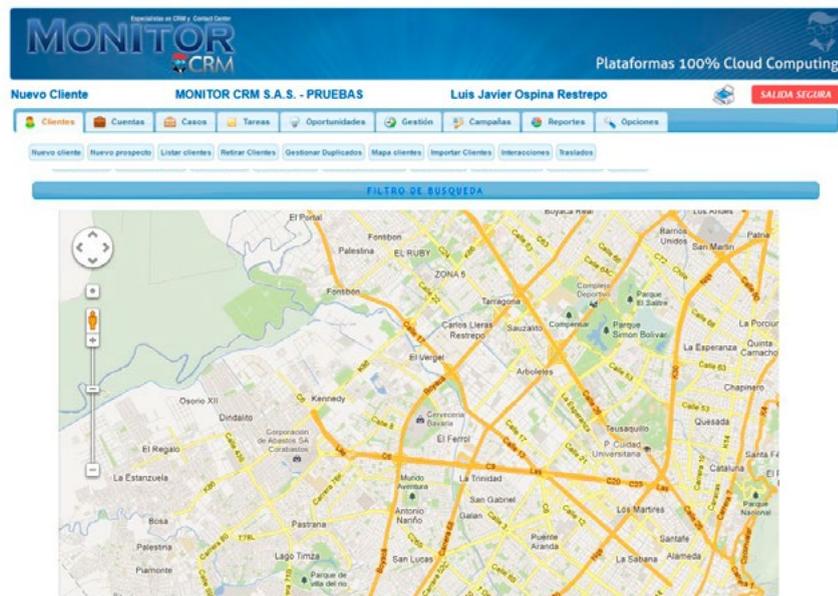
DATOS BÁSICOS

ID USUARIO:	<input type="text"/>	CLAVE:	<input type="text"/>
TIPO DOCUMENTO:	<input type="text"/>	DOCUMENTO N°:	<input type="text"/>
PAÍS DE EXPEDICIÓN:	<input type="text"/>	FECHA DE EXPEDICIÓN:	<input type="text"/>
NOMBRE(S):	<input type="text"/>	APELLIDOS:	<input type="text"/>
FECHA DE NACIMIENTO:	<input type="text"/>	SEXO:	<input type="text"/>
CARGO:	<input type="text"/>	ESTADO CIVIL:	<input type="text"/>

DATOS DE LOCALIZACIÓN

DIRECCIÓN RESIDENCIAL:	<input type="text"/> Mapa	DIRECCIÓN EMPRESARIAL:	<input type="text"/> Mapa
BARRIO/LOCALIDAD/ZONA:	<input type="text"/>	BARRIO/LOCALIDAD/ZONA:	<input type="text"/>
TELÉFONO:	<input type="text"/>	TELÉFONO:	<input type="text"/>
PAÍS:	<input type="text"/>	PAÍS:	<input type="text"/>
DEPTO:	<input type="text"/>	DEPTO:	<input type="text"/>

► MÓDULOS MONITOR CRM



GOOGLE MAPS LOCALIZACIÓN DE CLIENTES

→ Monitor CRM esta integrado con google maps para que cada cliente o cuenta ingresada quede inmediatamente Geo-Referenciado.

Productos y Servicios

► MÓDULOS MONITOR CRM

Identificación	Nombre(s)	Apellidos	Tipo	Cargo	Agente Creador	Estado
	Adolfo	Londoño Muñoz	Prospecto			Activo
32257421	Carlos Alberto	Arivalo G.	Prospecto			Activo
	Carmen Emilia	Osorio Herrera	Impulsadora			Activo
	Humberto	Villagas	Prospecto			Activo
1036779860	Lina Marcela	Hernández Orozco	Impulsadora			Activo
1020439108	Lizeth Katherine	Florez Bohórquez	Impulsadora			Activo
	Monica Maria	Trujillo Zapata	Prospecto			Activo
1128426817	Stefany Melissa	Cañas Londoño	Impulsadora			Activo
	WILSON	ARANCO	Cliente	Cto cargo / TRADE MARKETING		Activo

SERVICIO AL CLIENTE

Permite la captura de todas las necesidades de los clientes

Las necesidades son direccionadas de manera automática al responsable en la empresa

Conozca en cada momento el estado de cada necesidad del cliente.

► MÓDULOS MONITOR CRM

The screenshot displays the Monitor CRM web interface. At the top, it says 'MONITOR CRM' and 'Plataformas 100% Cloud Computing'. Below that, there's a navigation bar with 'Nueva Oportunidad' and 'MONITOR CRM S.A.S. - PRUEBAS'. The main content area shows a form titled 'SELECCIONE SI DESEA CREAR UNA OPORTUNIDAD A UNA CUENTA O A UN CLIENTE' with options for 'CLIENTE' and 'CUENTA'. Below the form is a table titled 'Lista de Oportunidades' with columns: No., Tipo, Cliente/Cuentas, Nombre, Agente Actual, Etapa, Fecha Etapa, Estado, Monto, and Semáforo. The table contains 15 rows of data representing various sales opportunities.

No.	Tipo	Cliente/Cuentas	Nombre	Agente Actual	Etapa	Fecha Etapa	Estado	Monto	Semáforo
204	Monitor CRM & Contact Center	AERODENTAL LTDA	AERODENTAL	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-08-16	Aplazada		🔴
203	Monitor CRM & Contact Center	VICTOR HERNANDO GASCA DIAZ	Victor Hernando Gasca	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-08-05	En Proceso	1600000	🔴
202	Monitor CRM	NEKARTE S.A.S. Bogota	Sufinanciamiento	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-09-19	En Proceso		🔴
201	Monitor CRM	NEKARTE S.A.S. Bogota	Trade Marketing	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-09-19	En Proceso		🔴
200	Monitor CRM & Contact Center	VICTOR HERNANDO GASCA DIAZ	CONSULTORIA EN CALL CENTER	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (En Proceso)	2010-02-16	Perdida		🔴
259	Monitor CRM	Durapanel	DURAPANEL	Luis Javier Ospina Restrepo	Negociación (En Proceso)	2010-02-16	En Proceso		🔴
258	Monitor CRM	SUMINISTROS RADIOGRAFICOS S.A. Medellin	SUMINISTROS RADIOGRAFICOS	Luis Javier Ospina Restrepo	Negociación (En Proceso)	2010-02-24	Perdida		🔴
257	Monitor CRM	CU CONECTORES	CU CONECTORES	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (En Proceso)	2010-02-15	En Proceso		🔴
256	TELEMERCADEO	VERGIN MOBILE COLOMBIA Bogota	Virgin Mobile	Luis Javier Ospina Restrepo	Negociación (En Proceso)	2010-02-01	Perdida	3000000	🔴
255	Monitor CRM	NEKARTE S.A.S. Bogota	Bancolombia	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-12-25	Cancelada		🔴
254	Mesa de Ayuda	Q Y C Ingeniería Ltda.	William Vega	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (En Proceso)	2010-12-06	En Proceso		🔴
253	Monitor CRM	NEKARTE S.A.S. Bogota	CEM PARA NEKARTE	Luis Javier Ospina Restrepo	Negociación (Planado)	2010-02-16	En Proceso		🔴
252	Monitor CRM	RECAUDO BOGOTÁ S.A.S.	REBAS	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-11-18	Cancelada		🔴
251	Monitor CRM	CRYOGAS S.A.	cryogas	Luis Javier Ospina Restrepo	Oferta Económica (En Proceso)	2010-12-05	Perdida		🔴
250	Monitor CRM & Contact Center	SERVITECA GUERRERO	SERVITECA GUERRERO	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-11-18	En Proceso		🔴
249	Monitor CRM	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	Luis Javier Ospina Restrepo	Negociación (En Proceso)	2010-11-17	Cancelada		🔴
248	Monitor CRM & Contact Center	SKY TELEMEDICAL	SKY TELEMEDICAL	Luis Javier Ospina Restrepo	Negociación (Planado)	2010-09-18	Cancelada		🔴
247	Monitor CRM	GONZALO FERNANDEZ SALAZAR	Banco Mundo Mujer	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (Planado)	2010-08-04	Cancelada		🔴
246	Monitor CRM	LUIS CUFENTES	Luis Cufentes	Luis Javier Ospina Restrepo	Análisis (En Proceso)	2010-08-03	Cancelada		🔴
245	Monitor CRM	SEBASTIAN CHE VISION FLORENCIA	USAPLANE	Luis Javier Ospina Restrepo	Negociación (Planado)	2010-08-01	Cancelada		🔴

AUTOMATIZACIÓN FUERZA DE VENTAS

Gestione las oportunidades de negocios de su grupo de ventas.

Tenga control y seguimiento de estado de maduración de cada oportunidad.

Conozca las oportunidades ganadas y perdidas.

► MÓDULOS MONITOR CRM

The screenshot displays the 'Comercio Electrónico' module of the Monitor CRM system. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Clientes', 'Cuentas', 'Casos', 'Tareas', 'Campañas', 'Reportes', 'Comercio Electrónico', and 'Opciones'. Below this, a sub-navigation bar contains options like 'Nuevo Pedido', 'Gestión de Pedidos', 'Control de Pedidos', 'Distribución de Pedidos', 'Aprobación de Pedidos', 'Generar Portafolio', 'Cotizaciones', and 'Aprobación de Cotizaciones'. The main content area is divided into several sections: a search bar labeled 'MONITOR CRM' with a 'BUSCAR' button; a 'CATEGORÍAS' sidebar listing 'AMAREY', 'UCIPHARMA', 'UCITECH', and 'ESTELENA'; an 'ETIQUETAS' sidebar with a list of medical terms; a 'PRODUCTOS DESTACADOS' table with four columns of products and their prices; and a 'CARRITO' sidebar showing 'Sin producto' and a 'Confirmar' button. The user is logged in as 'Abdel Nicolas Garcia Ortega'.

PRODUCTOS DESTACADOS			
SOLUCION INTRAVENOSA	CATERES DE DIAGNOSTICO	ALMIDON DE MAIZ MODIFICADO	APOSITO DE ESPUMA DE POLIURETANO
1 100 000,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Ver	Ver	Ver	Ver
Añadir al carrito			

COMERCIO ELECTRONICO

- Administre las cotizaciones
- Convierta las cotizaciones en pedidos
- Habilite sus productos en la web
- Configure su carro de compras
- Habilite medios de pago electrónicos
- Permítale a su cliente comprar por internet
- Integre su fuerza de ventas al canal virtual

► MÓDULOS MONITOR CRM



ESTADÍSTICAS Y REPORTE

Un completo sistema de Inteligencia de negocios integrado al sistema MONITOR CRM lo que permite tener un inventario completo de reportes y consultas en línea para la gestión de la información.

Productos y Servicios

► MÓDULOS MONITOR CRM

WORKFLOW

- Definición y ejecución de flujos de trabajo
- Atención de casos específicos

MONITOR CRM S.A.S. - PRUEBAS Luis Javier Ospina Restrepo

Plataformas 100% Cloud Computing

Lista de Casos

AGENTE RESPONSABLE: LUIS JAVIER OSPINA RESTREPO

ESTADO DEL CASO: TODOS

PRIORIDAD DEL CASO: -

CLIENTE ASOCIADO AL CASO: -

CENTRO RESPONSABLE: TODOS

TIPO CASO: TODOS

SUB TIPO CASO: TODOS

CANAL: TODOS

FECHA APERTURA: -

FECHA FINALIZACIÓN: -

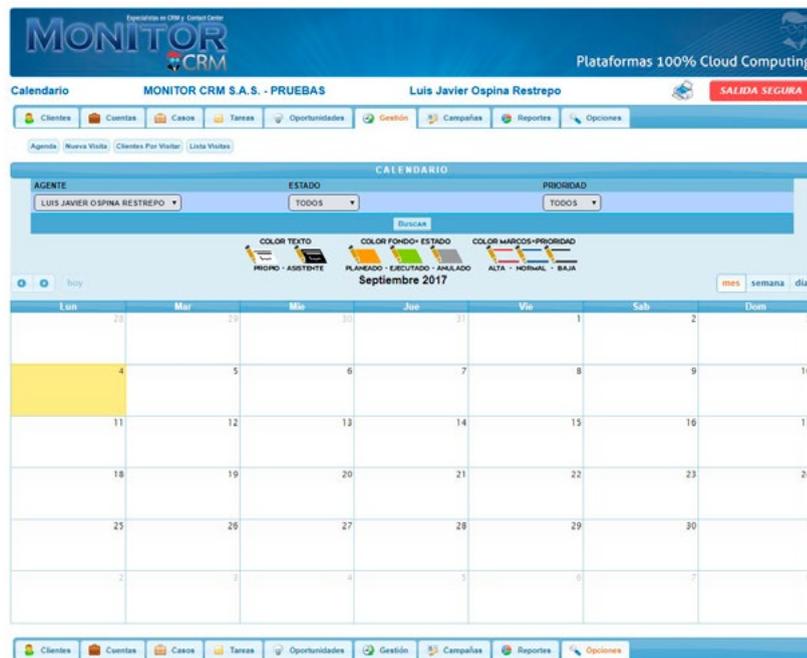
NUMERO RADICADO: -

Botones: Buscar, Limpiar, Autobúsqueda, CASOS CREADOS POR MI

Legend: VENCIDOS, A VENCERSE, EN PROCESO, RECHAZADOS, FINALIZADOS, CERRADOS

Nro	Cliente	Centro Responsable - Tipo	Subtipo	Asunto	Responsable	Fecha Apertura	Fecha Planeada Finalización	Fecha de Alarma	Fecha Real Finalización	Diferenciación	Estado	Acción
174	LUIS JAVIER OSPINA RESTREPO	SERVICIO AL CLIENTE - Casos vs Reclamos	Ingreso su carta u/o reclamo	prueba	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-14 10:09:54	2016-08-29 10:08:58	2016-08-29 10:08:58			Abierto	
173	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - SOPORTE TÉCNICO	Nuevas parametrizaciones	NUEVOS AGENTES	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:53:54	2016-08-10 08:00:00	2016-08-08 00:00:00			Abierto	
171	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - SOPORTE TÉCNICO	Nuevas parametrizaciones	CASO 7	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:52:22	2016-08-10 08:00:00	2016-08-08 00:00:00			Abierto	
170	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - SOPORTE TÉCNICO	Nuevas parametrizaciones	CASO 6	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:50:48	2016-08-10 08:00:00	2016-08-08 00:00:00			Abierto	
169	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - NUEVOS DESARROLLOS	Nueva Funcionalidad	CASO 5	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:49:32	2016-08-09 08:00:00	2016-08-09 08:00:00			Abierto	
168	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - NUEVOS DESARROLLOS	Nueva Funcionalidad	CASO 4	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:47:58	2016-08-09 08:00:00	2016-08-09 08:00:00			Abierto	
167	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - SOPORTE TÉCNICO	Nuevas parametrizaciones	CASO 3	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:45:50	2016-08-10 08:00:00	2016-08-08 00:00:00			Abierto	
166	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - NUEVOS DESARROLLOS	Nueva Funcionalidad	CASO 2	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:44:29	2016-08-09 08:00:00	2016-08-09 08:00:00			Abierto	
165	VIVIANA ANDREA VARGAS	PROYECTO INFINITY - EE S.A.S. RECALCO BOGOTÁ - SOPORTE TÉCNICO	Nuevas parametrizaciones	Canal Chat	Luis Javier Ospina Restrepo	2016-08-04 18:39:48	2016-08-10 08:00:00	2016-08-08 00:00:00			Abierto	
164	LUIS JAVIER OSPINA RESTREPO	SERVICIO AL CLIENTE - Solicitudes de servicio	Ingreso su solicitud de servicio	prueba	Luis Javier Ospina Restrepo	2015-10-15 18:21:14	2015-10-20 18:21:14	2015-10-20 23:09:48	2015-10-21 23:09:48	1	Finalizado	
163	Carlos hernando Zapata Sepúlveda	PROYECTO LUIS AMIGO CEREBENCIA PROYECTO	Gestión Proyecto	REUNIÓN DE SEGUIMIENTO 16 DE JULIO DEL 2015	Luis Javier Ospina Restrepo	2015-07-17 18:53:50	2015-09-02 18:53:51	2015-09-02 18:53:51			Abierto	
162	LUIS JAVIER OSPINA RESTREPO	GERENCIA - Solicitud gerencia	Solicitud gerencia	caso de rptu	Luis Javier Ospina Restrepo	2015-03-05 21:28:15	2015-03-10 21:28:15	2015-03-10 21:27:17	2015-03-05 21:27:17	-5	Finalizado	
155	Carlos hernando Zapata Sepúlveda	PROYECTO LUIS AMIGO	SOPORTE AL USUARIO	Cargue de base de estudiantes	Luis Javier Ospina Restrepo	2015-02-10 11:39:02	2015-02-13 11:39:02	2015-02-13 11:39:02	2015-02-10 11:39:02	8	Finalizado	
154	Carlos hernando Zapata Sepúlveda	PROYECTO LUIS AMIGO	SOPORTE AL USUARIO	Estructura Organica	Luis Javier Ospina Restrepo	2015-02-10 11:32:16	2015-02-13 11:32:16	2015-02-13 11:32:16	2015-08-06 11:32:16	176	Finalizado	
152	Dixer Grech	GRUPO AMAREY NOVA MEDICAL - SOLICITUD AMAREY	Nueva Solicitud	Cargue de nuevos equipos NOVATECNICA	Luis Javier Ospina Restrepo	2015-02-09 20:03:48	2015-02-11 20:03:48	2015-02-11 11:20:22	2015-08-09 11:20:22	179	Finalizado	

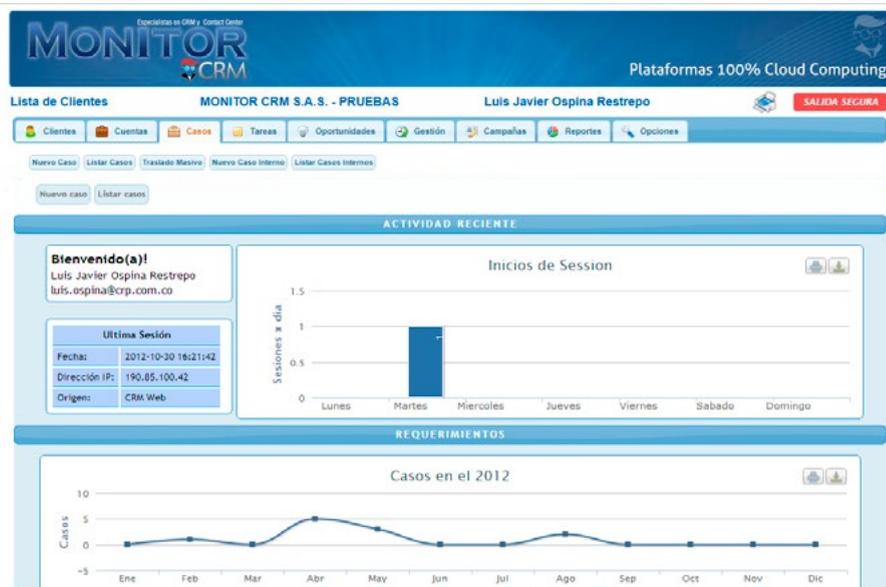
► MÓDULOS MONITOR CRM



AGENDA Y VISITAS

- Controle la agenda de su fuerza de ventas
- Conozca el resultado de las visitas a clientes

► MÓDULOS MONITOR CRM

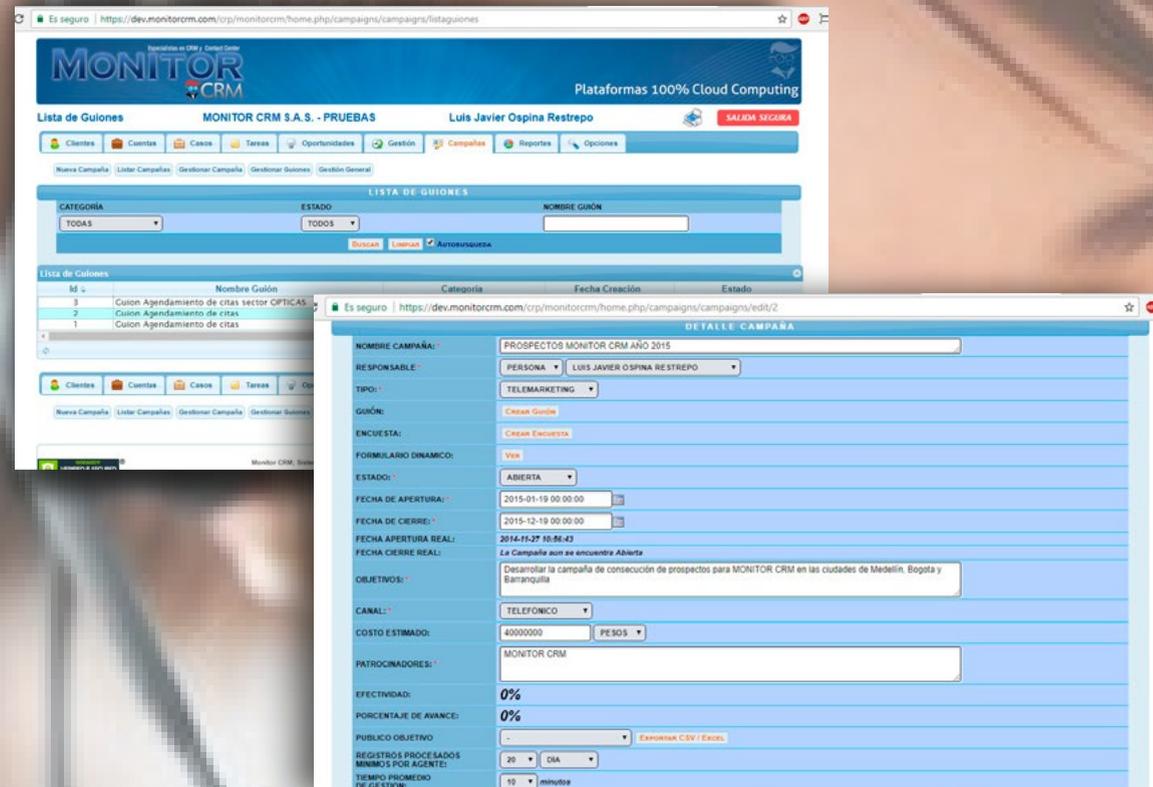


ZONA TRANSACCIONAL

Cree un espacio dedicado a su cliente en la web en donde el podrá, ingresar sus necesidades, ingresar sus pedidos, consultar el estado de sus transacciones.

4. MONITOR TELEMERCADERO

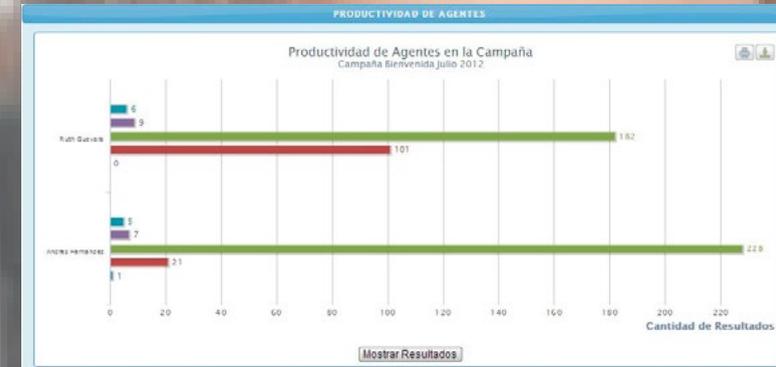
Plataforma diseñada para desarrollar campañas por medio del teléfono desde el contact center. Este módulo se encuentra completamente integrado con el CRM y el CONTACT CENTER.



Módulo Campañas

4. MONITOR TELEMERCADEREO

Entre sus características funcionales mas importantes podemos mencionar: Es una solución 100% web, permite la captura del guión de campaña, permite la captura de la lista de prospectos, permite asignar los agentes telemercaderistas, por estar integrado al CRM permite la captura en línea de: Casos, oportunidades, tareas, pedidos, interacciones. Permite medir los resultados de la campaña en línea y tener control del desarrollo en todo momento.



CRM Interno

Monitor CRM cuenta con una solución de mesa de ayuda la cual le permite configurar los servicios y niveles de atención de su mesa de ayuda y llevar control de todas las solicitudes, quejas y reclamos que las diferentes áreas de la compañía le solicitan a las áreas de soporte.

Nro	Cliente	Area de la Empresa - Tipo	Subtipo	Asunto	Abierto	Finalización	Estado
84	Luis Javier Ospina Restrepo	GERENCIA - APROBACIONES	Aprobación proceso administrativa	caso de prueba	2015-04-22 18:09:34	2015-04-23 18:09:34	abierto
85	Maria Cecilia Duque Chavarriaga	GERENCIA - APROBACIONES					
2	Luis Javier Ospina Restrepo	GERENCIA - NUEVOS ME					



Contacto:

Luis Javier Ospina Restrepo (Gerente)
(57) 317 404 09 23
luis.ospina@monitorcrm.com
Bogotá, Colombia
www.monitorcrm.com



Especialistas en CRM
MONITOR
CRM